

## Regolamento – Acquisto dei “Buoni Monni”

Versione 1.0 del 9/11/2021

### Informazioni e condizioni generali di vendita per commercio

della MONEYNET S.P.A. con sede in Palermo, Viale Aiace 132/134, 90151 (PA), P.IVA IT05221390825, indirizzo e-mail: [amministrazione@moneynet.it](mailto:amministrazione@moneynet.it), (da qui in avanti „il Venditore”);

#### Premesso:

- che per “Buono Monni” si intende un buono regalo, emesso dal Venditore verso l’Acquirente, sia esso una persona giuridica o fisica, nell’ambito o meno della propria attività professionale, che lo acquista per utilizzarlo personalmente in qualità di consumatore, o per distribuirlo al proprio personale (dipendente o non), ovvero ai propri clienti o fornitori per l’acquisto di beni o servizi presso i punti vendita convenzionati col Venditore. I “Buoni Monni” possono essere emessi nelle seguenti forme:
  - attraverso tessere magnetiche, denominate “**Monni Card**”, spendibili presso tutti i punti di accettazione convenzionati alla rete del Venditore, ovvero;
  - tramite buono elettronico, denominato “**Monni Digital**”, rilasciato dal Venditore ed utilizzabile dai beneficiari tramite l’applicazione mobile denominata “**Monni App**”.
- che il sito <https://www.monni.bz.it>, presso cui la promozione e la vendita sono effettuate è di proprietà e gestito da UNIONE COMMERCIO TURISMO SERVIZI ALTO ADIGE, Via di Mezzo ai Piani 5, 39100 Bolzano, nella sua qualità di promotore, partner commerciale e proprietario del marchio “Monni” (da qui in avanti “**il Promotore**”);
- che il sito è destinato a transazioni commerciali sia tra imprenditore e imprenditore (B2B), sia tra imprenditore e consumatore (B2C);
- che, con l'espressione “Condizioni Generali di Vendita”, s'intende il contratto di compravendita relativo ai Buoni Monni del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza;
- che il marchio e il logo relativi al sito sono di esclusiva proprietà del Promotore;
- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

si conviene quanto segue:

- **1 Oggetto del contratto**

1.1. Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti (Buoni Monni), effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al UNIONE COMMERCIO TURISMO SERVIZI ALTO ADIGE, Via di Mezzo ai Piani 5, 39100 Bolzano, indirizzo e-mail: [monni@hds-bz.it](mailto:monni@hds-bz.it)

1.2. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza i buoni del sistema "Monni" (di seguito denominati "**Buoni Monni**") indicati ed offerti in vendita sul Sito del Promotore.

1.3. Le caratteristiche principali delle Monni Card di cui al punto precedente sono illustrate sul Sito del Promotore.

1.4. Il Venditore si impegna a fornire i Buoni Monni selezionati - nei limiti della loro disponibilità - dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 4 del presente contratto.

- **2 Accettazione delle condizioni di vendita**

2.1. Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'Acquirente al Venditore attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.

2.2. Le presenti condizioni generali di vendita e l'informativa privacy devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando la casella recante la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA accettandone integralmente il contenuto. All'Acquirente verrà altresì sottoposta l'INFORMATIVA PRIVACY, in relazione alla quale verrà chiesto, ove necessario, di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

2.3. L'Acquirente accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto. L'ordine e l'acquisto dei Buoni Monni è riservato esclusivamente ai maggiorenni.

- **3 Adesione al "Monni Club"**

3.1. Gli Acquirenti che completano la procedura di acquisto in qualità di consumatori accettano contestualmente di partecipare al programma "Monni Club" promosso e gestito dal venditore secondo la modalità che segue.

3.2 Al momento della registrazione, gli Acquirenti dovranno accettare il presente regolamento e la relativa informativa privacy. Successivamente dovranno inserire nel form apposito i dati obbligatori richiesti. Gli Acquirenti sono tenuti a informare il Venditore in merito a qualsiasi modifica dei propri dati personali o di iscrizione. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali problemi derivanti dal mancato aggiornamento o dall'imprecisione dei dati che gli Acquirenti dovranno accertare essere corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

3.3. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'iscritto di accedere

al sito; non si assumono, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Club.

3.3. La partecipazione al Club comporta per l'Iscritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che l'Iscritto abbia utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o comportamenti inappropriati, fuorvianti o scorretti o in violazione di quanto disciplinato nel regolamento, ovvero nei Termini e Condizioni d'uso dei Buoni, lo stesso verrà escluso dal Club e perderà ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Venditore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Club.

3.4. Al completamento della procedura di registrazione (sarà possibile registrarsi una sola volta), l'acquirente risulterà iscritto al "Monni Club" e potrà cominciare a beneficiare dei vantaggi di volta in volta a lui riservati. A sua discrezione, il Venditore può modificare, rifiutare di emettere, ritirare o annullare i vantaggi in qualsiasi momento.

- **4 Prezzi di vendita e modalità di acquisto**

4.1. I prezzi di vendita delle Monni Card presenti sul Sito sono espressi in euro e si intendono indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte del Promotore, la quale costituisce accettazione dell'ordine di acquisto.

4.2. La Monni Card scelta dall'Acquirente all'interno del catalogo elettronico sul sito <https://www.monni.bz.it>, potrà essere inserito senza impegno nel carrello elettronico. Il contenuto del carrello potrà essere visualizzato, modificato o eliminato in ogni momento. Dopo aver confermato il carrello, l'Acquirente dovrà compilare correttamente il modulo di richiesta in tutte le sue parti e manifestare la propria adesione all'acquisto online. La procedura d'ordine potrà essere in qualsiasi momento interrotta attraverso la chiusura della finestra del browser.

4.3. L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

- **5 Conclusione del contratto**

5.1. Il contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine, attraverso la quale il Venditore accetta l'ordine inviato dall'Acquirente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso. Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

5.2. Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

- **6 Modalità di pagamento**

6.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati:

- a) pagamento anticipato con bonifico bancario: conto intestato a Moneynet SpA
- b) pagamento online tramite carta di credito: è possibile pagare con i seguenti tipi di carta di credito: Mastercard, Visa.

- **7 Modalità di consegna**

7.1. Il Venditore provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo da questo indicato, le Monni Card selezionate e ordinate, con le modalità previste dai precedenti articoli, direttamente dopo la conclusione del contratto. Analogamente, nel caso di acquisto di un buono elettronico, Il Venditore provvederà a mettere a disposizione i buoni contenenti i relativi codici di attivazione nell'area personale dell'Acquirente presente sul sito. I Buoni Monni vengono sempre spediti/ messi a disposizione solo dopo aver ricevuto il pagamento. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la consegna, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

7.2. Il Venditore non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna delle Monni Card dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo da parte dell'Acquirente.

7.3. All'atto del ricevimento della Monni Card, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto all'art. 12 delle presenti condizioni.

- **8 Condizioni di riscatto delle Monni Card**

8.1. Le Monni Card possono essere riscattate esclusivamente nei punti vendita delle imprese partner (di seguito denominati "**Partner**") aderenti al sistema "Monni", indicati espressamente sul Sito e pertanto ammessi al riscatto delle Monni Card.

8.2. Le Monni Card e il saldo residuo delle stesse hanno una validità di un anno a partire dalla data in cui l'ordine è stato effettuato.

8.2. Inoltre, le Monni Card possono essere riscattate esclusivamente fino all'azzeramento del loro credito ed in ogni caso fino alla scadenza del termine di validità rispettivamente indicato, nonché alle condizioni di riscatto valide per il singolo Buono. Il credito della Monni Card non è sottoposto all'applicazione di interessi; inoltre si esclude una sua liquidazione in denaro contante.

8.3. Il riscatto della Monni Card può avvenire, in via parziale od integrale e mediante la loro presentazione presso il Partner, entro i limiti del credito residuo non ancora utilizzato ed esclusivamente per le prestazioni del singolo Partner.

8.4. Il Partner andrà a ridurre il credito residuo della Monni Card dell'importo corrispondente alla prestazione scelta al momento del pagamento. Ove l'importo totale del pagamento per cui la Monni Card viene utilizzata, sia inferiore al credito residuo dello stesso, il restante credito rimane disponibile all'Acquirente per pagamenti successivi. Nel caso in cui l'importo totale del pagamento sia superiore al credito residuo della Monni Card, l'importo restante deve invece essere immediatamente versato dall'Acquirente mediante un altro metodo di pagamento ammesso dal Partner. Il riscatto delle Monni Card non comporta alcun addebito di spese.

8.5. Un eventuale credito residuo resta utilizzabile fino alla scadenza del rispettivo termine di validità della Monni Card. Ove pertanto la Monni Card non venga integralmente utilizzata entro tale termine di validità, l'Acquirente decade dal diritto al servizio da esso garantito ovvero dall'utilizzo del credito non utilizzato.

8.6.–Non è ammessa la vendita professionale di Monni Card da parte dell'Acquirente.

8.7. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i Partner partecipanti presso cui è possibile riscattare le Monni Card, nonché di modificare in qualsiasi momento le prestazioni contrattuali.

8.8. Ove l'acquisto di prodotti e/o servizi sia soggetto a determinate condizioni di legge (quali l'età minima per l'acquisto di bevande alcoliche), le Monni Card potranno essere riscattati presso il Partner solo se talune condizioni siano integralmente rispettate.

- **9 Limitazioni di responsabilità**

9.1. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna della Monni Card imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.

9.2. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet che siano al di fuori del controllo del Venditore.

9.3. Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate.

9.4. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento delle Monni Card acquistate, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

- **10 Garanzie e modalità di assistenza**

10.1. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente potrà rivolgersi al Venditore tramite l'indirizzo di posta elettronica: [helpdesk@ip.moneynet.it](mailto:helpdesk@ip.moneynet.it). Onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare i documenti dell'ordine, ovvero indicare il numero d'ordine, numero di cliente ecc.

10.2. In caso di difetto di conformità delle Monni Card si applicheranno le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

10.3. La garanzia si applica limitatamente ai prodotti indicati nel D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

10.4. Il contratto di vendita dei prodotti, ovvero di prestazione dei servizi del Partner ottenuti con il riscatto della Monni Card, si intende concluso esclusivamente tra l'Acquirente ed il rispettivo Partner. Richieste, reclami ed ulteriori pretese in merito al prodotto o servizio del Partner acquistato con il riscatto della Monni Card, devono quindi essere rivolti al rispettivo Partner. Si esclude pertanto espressamente ogni responsabilità da prodotto difettoso e/o per difetti dello stesso in capo al Venditore, circa prodotti o servizi acquistati dal Partner attraverso la presentazione della Monni Card.

- **11 Obblighi dell'Acquirente**

11.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo della Monni Card ordinato nei tempi e modi indicati.

11.2. L'Acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla conservazione delle presenti condizioni generali - che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto - nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

11.3. È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, al momento dell'ordine e/o nella procedura di registrazione attraverso l'apposito form elettronico. I dati anagrafici e la e-mail devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel form elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto delle Monni Card.

11.4. Ove l'Acquirente si registri, il Venditore invierà immediatamente dopo la conclusione del contratto un'e-mail indicante le informazioni cliente all'indirizzo dallo stesso indicato.

11.5. L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile

del corretto inserimento.

11.6. A seguito della consegna delle Monni Card all'Acquirente, quest'ultimo si assume il rischio di perdita dello stesso. Pertanto, il Venditore non assume nessuna responsabilità per la perdita, la sottrazione, il danneggiamento, la distruzione o l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Monni Card.

11.7. Inoltre, il Venditore non è responsabile per le conseguenze della normale usura o di un uso od una custodia impropri della Monni Card da parte dell'Acquirente. Quest'ultimo è quindi obbligato a conservare lo stesso con la dovuta cura.

- **12 Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005**

12.1. Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

12.2. Per i prodotti per i quali non è escluso il diritto di recesso, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato. L'eventuale recesso è da indirizzare alla MONEYNET S.P.A., con sede in Palermo, Viale Aiace 132/134, 90151 (PA), indirizzo e-mail: [ufficiopratiche@moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@moneynet.it)

12.3. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

12.4. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

12.5. Nelle ipotesi espressamente previste dall'art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso a favore dell'Acquirente è in ogni caso escluso.

12.6. L'Acquirente che esercita l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo, dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene al Venditore.

12.7. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal tipo di consegna espressamente scelto dall'Acquirente e diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Venditore. Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, il Venditore può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

12.8. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le Parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

- **13 Clausola risolutiva espressa**

13.1. Le obbligazioni di cui all'art. 11, assunte dall'Acquirente, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinate da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

- **14 Comunicazioni**

14.1. Fatti salvi i casi espressamente indicati, o stabiliti da obblighi di legge, le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

14.2. Le comunicazioni scritte dirette al Venditore, nonché gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: MONEYNET S.P.A., con sede in Palermo, Viale Aiace 132/134, 90151 (PA), indirizzo e-mail: [ufficiopratiche@moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@moneynet.it)

14.3. Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

- **15 Trattamento dei dati personali**

15.1. L'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione sia dell'informativa prevista dall'art. 14 DEL Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), sia della "*privacy policy*" del Sito.

I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.

15.2. Il Venditore tutela la riservatezza dei clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

15.3. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto. Qualora l'Acquirente si sia iscritto anche al servizio di newsletter, l'e-mail dell'Acquirente verrà utilizzata anche per fini pubblicitari, fino a quando l'Acquirente non si cancelli dal servizio di newsletter. La cancellazione dalla newsletter può essere effettuata in qualsiasi momento.

15.4. Il Venditore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

15.5. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

15.6. L'Acquirente gode dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, e cioè del diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso

in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

15.7. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

15.8. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

15.9. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il Venditore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

- **16 Risoluzione delle controversie e foro competente**

16.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le Parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

16.2. Nel caso di acquisto effettuato da soggetti consumatori, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE n. 524/2013, il Venditore informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per consumatori che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. A tal fine, si comunica che l'indirizzo di posta elettronica di [Moneynet SpA](mailto:ufficioreclami@moneynet.it) è [ufficioreclami@moneynet.it](mailto:ufficioreclami@moneynet.it)

16.3. Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente ovvero per mezzo di un organismo ADR mediante la piattaforma ODR, la stessa potrà essere portata in qualunque momento alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato, secondo quanto previsto dall'art. 66-bis del D.Lgs. 206/05; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Bolzano.

- **17 Legge applicabile e rinvio**

17.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

- **18 Clausole finali**

18.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

18.2. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.

18.3. Le presenti condizioni generali di vendita sono state redatte in lingua italiana ed in lingua tedesca. Nel caso insorgessero difficoltà di interpretazione delle stesse, le parti convengono che sarà ritenuto autentico ed efficace il testo in lingua italiana.